**Matriz CSD**

| **Equipe - Problema** | Equipe 4 - Sustentabilidade Organizacional (Prefeitura da Cidade do Recife) |
| --- | --- |
| **Integrantes** | Dayane Lima, Ithalo Araujo, Lucas Nascimento, Maiara Lira, Maria Antônia, Pedro Novaes e Talisson Mendes |

| **CERTEZAS** | **SUPOSIÇÕES** | **DÚVIDAS** |
| --- | --- | --- |
| **Interface de consulta aberta para o cidadão**: A solução permitirá que qualquer cidadão tenha acesso a informações e interaja com os BOs. Sendo assim, pondo em prática processo de "cidadão-centrismo", exigência da prefeitura para a construção da nossa plataforma mais focada nos interesses da população. | **Plataforma semelhante a outras plataformas de ouvidoria**: A solução poderá adotar algumas funcionalidades de plataformas de ouvidoria já existentes, mas com a necessidade de aprimorar a interação e adaptar a necessidade que o núcleo do problema se encontra. | **Quais as limitações tecnológicas?**: Quais são as restrições tecnológicas atuais que podem afetar a integração e o desenvolvimento da solução proposta? |
| **Contemplar o uso da solução em uma plataforma web**: A plataforma será acessada via web, facilitando o acesso para um público mais amplo. | **Autenticação via Conecta Recife**: Os cidadãos usarão o sistema de autenticação do Conecta Recife para garantir segurança e consistência no acesso. | **Quais as restrições do projeto?**:Existem limitações estruturais, legais ou organizacionais que podem afetar a implementação da solução? |
| **Dinamismo e integração ao Conecta Recife**: A plataforma será adaptável e vinculada ao Conecta Recife, possibilitando uma integração com os serviços já existentes. | **Uso de algumas tecnologias emergentes**: A solução poderá incorporar novas tecnologias, como IA e machine learning, para melhorar a usabilidade e a personalização da plataforma. | **Já existe alguma ferramenta atualmente utilizada para contornar o problema central?**: A prefeitura já está utilizando alguma ferramenta que pode ser integrada ou aprimorada para resolver os problemas identificados? |
| **Comunicação entre a administração pública e a sociedade é fragmentada**: Existe uma lacuna na comunicação entre os cidadãos e a prefeitura, que precisa ser superada, principalmente com a adição dos agentes solucionadores nesse processo. | **Filtragem acessível de desafios urbanos e sociais**: A plataforma terá um sistema de filtragem que permitirá aos cidadãos e gestores acessarem facilmente informações sobre os BOs com base em categorias e prioridades. | **Existe alguma pesquisa em andamento para solução do problema?**: A prefeitura já realizou ou está realizando pesquisas para compreender melhor o problema e desenvolver uma solução eficaz? |
| **Necessidade de facilitar o processo de proposição de soluções para os BOs**: O sistema tem como uma de suas premissas permitir que os cidadãos e organizações proponham soluções de forma acessível e intuitiva. | **Questões burocráticas municipais como fatores restritivos**: Haverá desafios burocráticos relacionados à implementação do sistema que podem impactar a execução do projeto. | **O que a prefeitura já tem feito para analisar e compreender esse problema?**: Quais iniciativas já foram tomadas pela prefeitura para mapear e entender as necessidades da população e dos gestores públicos em relação aos BOs? |
| **Engajamento da sociedade é essencial para o sucesso do sistema**: A participação ativa dos cidadãos é crucial para a eficácia e evolução do sistema de gestão dos BOs, uma vez que ninguém mais do que eles conhecem o problema pela raiz. | **O sistema deverá ser escalável e adaptável a novas demandas**: A plataforma deverá ser capaz de expandir e se adaptar conforme novos desafios ou necessidades da cidade surjam. | **Como garantir a acessibilidade e usabilidade da plataforma para todos os cidadãos?**: Quais medidas serão necessárias para que a plataforma seja acessível para todas as faixas etárias e perfis de usuários? |